

**DỰ KIẾN CHƯƠNG TRÌNH TẬP HUẤN
VỀ KỸ NĂNG TRUYỀN THÔNG NÂNG CAO ĐỘ BAO PHỦ THẺ BẢO HIỂM Y TẾ
TRONG NHÓM NGƯỜI BỆNH NHIỄM HIV**

Thời gian: ngày 17-18 tháng 1 năm 2017

Địa điểm: Khách sạn Sen Việt. Số 33 Cao Thắng, Quận 3, TP.HCM

Mục tiêu: Sau khóa học 2 ngày, tham dự viên có khả năng:

- Trình bày được nội dung chủ yếu cần truyền thông về BHYT cho người bệnh nhiễm HIV;
- Thực hành được các kỹ năng truyền thông phù hợp khi tương tác với cá nhân hoặc nhóm người bệnh nhiễm HIV nhằm tuyên truyền, tư vấn vận động họ tham gia và sử dụng các dịch vụ khám chữa bệnh BHYT.

Thời gian	Nội dung	Phương pháp	Mục tiêu	Người thực hiện
8.00-8.15	Giới thiệu mục tiêu, chương trình và phương pháp học tập		Tham dự viên hiểu rõ mục tiêu, nội dung và phương pháp trao đổi của lớp tập huấn	Châu
8.15-8.30	Lượng giá trước khóa		Thu nhận những thông tin ban đầu của tham dự viên đối với các vấn đề trong tập huấn.	Châu
8.30-9.00	Làm quen, xây dựng nội quy		Tạo không khí học tập thoải mái và thống nhất 1 nội quy cho tập huấn	Phương
	Nội dung 1: Những nội dung chính cần truyền thông về bảo hiểm y tế cho người nhiễm HIV			
9.00-9.10	Tổng quan Bối cảnh Kịch bản toàn Chương trình Chăm sóc và điều trị theo hướng tiếp cận Quỹ BHYT	Chiếu phim	Tham dự viên được tổng quan về các thông tin chung về định hướng, hiện trạng và 1 số rào cản liên quan BHYT	Châu

Thời gian	Nội dung	Phương pháp	Mục tiêu	Người thực hiện
9.10-9.45	<p>Thảo luận theo chủ đề:</p> <ul style="list-style-type: none"> Chủ đề 1: Sự cần thiết của BHYT với mỗi người nói chung và BHYT cho người nhiễm HIV nói riêng? Chủ đề 2: Các quyền lợi/mức hưởng của người nhiễm HIV khi tham gia BHYT? Chủ đề 3. Cách tham gia BHYT và Mức đóng góp khi tham gia theo Hộ gia đình? 	<p>Làm việc nhóm; 3 nhóm; mỗi nhóm có 1 từ A0 để ghi chép kết quả.</p> <p>Mỗi nhóm có 15' thảo luận</p> <p>7' trình bày và nhận góp ý.</p>	<p>Tham dự viên có cơ hội động não, liệt kê những hiểu biết chung nhất đối với 3 chủ đề truyền thông chính liên quan BHYT cho bệnh nhân ARV hiện nay.</p> <p><u>Lưu ý:</u> Kết quả này sẽ được lưu lại như 1 phần nguyên liệu để làm bài tập lớn cuối ngày 2. Truyền thông nhóm.</p>	Trung HI, Châu
9.45-10.00	Tóm tắt những nội dung chính liên quan BHYT bệnh nhân ARV cần biết.	Thuyết trình	Tham dự viên được tổng quan lại các quy định hiện hành về chính sách BHYT bệnh nhân ARV	Châu,
10.00-10.15	Giải lao			
10.15-11.15	<p>Thảo luận theo chủ đề: tìm nguyên nhân gốc rễ và đề xuất giải pháp về mặt truyền thông (các thông điệp cốt lõi) phù hợp:</p> <ul style="list-style-type: none"> Chủ đề 1: Các rào cản liên quan bản thân cá nhân người bệnh; Chủ đề 2: Các rào cản do các quy định của chính sách, tổ chức thực hiện của hệ thống y tế hoặc yếu tố bên ngoài. 	<p>Làm việc nhóm; 4 nhóm; 2 nhóm chung 1 chủ đề; mỗi nhóm có 1 từ A0 để ghi chép kết quả.</p> <p>Mỗi nhóm có 20' thảo luận;</p> <p>Mỗi chủ đề có 1 nhóm trình bày, nhóm còn lại bổ sung, góp ý; (10')</p>	<p>Tham dự viên được trao đổi, chia sẻ hiểu biết, kinh nghiệm của mình về các rào cản tại sao bệnh nhân ARV chưa có thẻ BHYT; có cơ hội phân tích các nguyên nhân gốc rễ và thảo luận các giải pháp về mặt truyền thông có thể hỗ trợ cho BN ARV.</p> <p><u>Lưu ý:</u> Các thông điệp là nguyên liệu cho việc truyền thông cá nhân, tư vấn vượt qua rào cản.</p>	Châu, Trung HI

Thời gian	Nội dung	Phương pháp	Mục tiêu	Người thực hiện
11.15-11.30	Q&A và tổng kết các rào cản và giải pháp		Thảo luận về những vấn đề tham dự viên còn thắc mắc và đúc kết các thông điệp quan trọng về rào cản và giải pháp cho vấn đề BHYT	Châu, Trung HI, PSS
11.30-13.30	Nghỉ trưa			
13.30-13.45	Khởi động đầu giờ			Tham dự viên
13.45- 14.00	Nội dung 2: Các kỹ năng cơ bản trong truyền thông trực tiếp Phân tích quy trình KCB thực tế, “động não” kế hoạch khả thi để truyền thông cho bệnh nhân ARV: thời điểm nào, hình thức nào?	Sử dụng cards	Xác định được thời điểm và cách thức thực hiện truyền thông để triển khai trong thực tế, phù hợp với điều kiện của đơn vị	Châu

Thời gian	Nội dung	Phương pháp	Mục tiêu	Người thực hiện
14.00-15.00	<p>Thảo luận theo chủ đề 6 kỹ năng cơ bản trong truyền thông trực tiếp</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Giao tiếp không lời & Lắng nghe 2. Quan sát & Đặt câu hỏi 3. Trình bày & Đồng viên khuyến khích 	<p>Làm việc nhóm: chia lớp thành 6 nhóm, mỗi nhóm thảo luận 1 cặp kỹ năng theo chủ đề NÊN và KHÔNG NÊN của từng kỹ năng.</p> <p>Các nhóm trình bày kết quả bằng cách đóng vai (nhóm này thể hiện các yếu tố NÊN, nhóm kia sẽ thể hiện yếu tố KHÔNG NÊN). Hai nhóm cùng chủ đề sẽ bổ sung và góp ý cho nhau. Các nhóm khác cũng có thể tham gia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Đúc kết một số điểm NÊN và KHÔNG NÊN khi thực hiện từng kỹ năng • Trải nghiệm những điểm cần lưu ý của từng kỹ năng thông qua hình thức đóng vai của các nhóm 	Phương
15.00-15.15	Giải lao			
15.15-15.30	<p>Nội dung 3: Tài liệu hỗ trợ truyền thông về BHYT</p> <p>Cách sử dụng tờ rơi</p> <p>Cách sử dụng sổ tay</p>	Thuyết trình	Tham dự viên kể được 1 số lưu ý chính khi sử dụng tờ rơi/sổ tay truyền thông	Phương
15.30-16.00	Tham dự viên đọc kỹ các thông tin trong tờ rơi và sổ tay	Tự nghiên cứu và hỏi đáp.	<p>Tham dự viên đọc và ghi chú những thông điệp quan trọng trong tờ rơi và sổ tay.</p> <p>Ghi chú: Tập huấn là dịp học viên dành thời gian thực sự cho việc cập nhật các thông tin mới.</p>	Châu, Trung HI, PSS

Thời gian	Nội dung	Phương pháp	Mục tiêu	Người thực hiện
16.00-16.15	Giới thiệu các bước về nói chuyện cá nhân và nói chuyện nhóm	Trình chiếu sơ đồ các bước nói chuyện cá nhân và nói chuyện nhóm	Tham dự viên hiểu rõ các hoạt động cần thực hiện trong một buổi nói chuyện nhóm hoặc nói chuyện cá nhân	Phương
16.15-16.30	Giới thiệu các tình huống và chủ đề cho buổi thực hành ngày hôm sau: <ul style="list-style-type: none"> - Các tình huống nói chuyện cá nhân - 3 chủ đề nói chuyện nhóm: <ul style="list-style-type: none"> + Sự cần thiết của BHYT với mỗi người nói chung và BHYT cho người nhiễm HIV nói riêng? + Các quyền lợi/mức hưởng của người nhiễm HIV khi tham gia BHYT? + Cách tham gia BHYT và Mức đóng góp khi tham gia theo Hộ gia đình? 	Trình chiếu	Tham dự viên nắm được các tình huống nói chuyện cá nhân để chuẩn bị cho ngày buổi thực hành hôm sau Tham dự viên có thể chuẩn bị trước, tìm kiếm thông tin liên quan đến 3 chủ đề nói chuyện nhóm, suy nghĩ cách tổ chức thực hiện ... cho phần thực hành ngày hôm sau	Phương
8.00-8.15	Ôn bài, khởi động			Học viên
8.15-8.20	Nội dung 4: Thực hành Kỹ năng truyền thông trực tiếp (nói chuyện cá nhân) <ul style="list-style-type: none"> • Giới thiệu bảng kiểm 2x2 (Kiến thức và Kỹ năng với những điểm đã làm tốt và những điểm có thể làm tốt hơn) để theo dõi trong thực hành. 	Trình bày nội dung bảng kiểm, tham dự viên theo dõi dựa vào tài liệu phát tay	Tham dự viên biết cách sử dụng bảng kiểm	Châu

Thời gian	Nội dung	Phương pháp	Mục tiêu	Người thực hiện
8.20-8.45	<ul style="list-style-type: none"> Xem phim về truyền thông cá nhân. 	Đóng vai mẫu về kỹ năng tư vấn Nhận xét phản hồi	Tham dự viên ôn lại những điều nên và không nên đối với các kỹ năng truyền thông qua nhận xét, phản hồi từ các cá nhân, nhóm/lớp	Phương
8.45-9.00	Chia lớp thành 2-3 nhóm			Phương
9.00-11.30	Thực hành: các nhóm tự phân vai: lần lượt từng cặp cán bộ y tế - người bệnh <ul style="list-style-type: none"> Mỗi lượt 10 phút thực hiện và 5 phút nhận xét Xong 1 lượt thì đổi cặp đóng vai và đổi chủ đề. 	Đóng vai. Truyền thông viên và khách hàng sẽ nhận được thông tin về tình huống để đóng vai. Các thành viên còn lại của nhóm quan sát và đóng góp ý kiến cho từng cặp tham dự viên đóng vai theo Bảng kiểm	Tham dự viên trải nghiệm được: <ul style="list-style-type: none"> những điều nên và không nên trong quá trình nói chuyện cá nhân, khai thác được vấn đề của khách hàng và truyền đạt được kiến thức liên quan đến BHYT. 	Trung HI, Châu Phương
11.30-13.30	Nghỉ trưa			
13.30-13.40	Khởi động đầu giờ			

Thời gian	Nội dung	Phương pháp	Mục tiêu	Người thực hiện
13.40-14.00	Chia lớp thành 3 nhóm, cho mỗi nhóm bốc thăm 1 chủ đề, phân vai, xây dựng bối cảnh, kịch bản và diễn thử.	Làm việc nhóm	Tham dự viên thảo luận về chủ đề, hệ thống lại những thông điệp chính cần truyền thông. Xây dựng được các tình huống cần phải xử lý khi truyền thông nhóm và phân công người thực hiện và tương tác đảm bảo buổi truyền thông làm được trong 20'.	Phương
14.00-14.20	Nhóm 1 đóng vai truyền thông nhóm với chủ đề "Sự cần thiết của BHYT với mỗi người nói chung và BHYT cho người nhiễm HIV nói riêng?"	Đóng vai	Tham dự viên nêu được các thông điệp then chốt có liên quan đến chủ đề và tuân thủ các bước trong nói chuyện với nhóm, sử dụng hiệu quả tờ rơi và sổ tay	Học viên
14.20-14.30	Tham dự viên của nhóm 1 tự đánh giá và các nhóm còn lại đóng góp ý kiến	Thảo luận chung		Trung HI, Châu Phương
14.30-14.50	Nhóm 2 đóng vai truyền thông nhóm với chủ đề "Các quyền lợi, mức hưởng của người nhiễm HIV khi tham gia BHYT"	Đóng vai	Tham dự viên nêu được các thông điệp then chốt có liên quan đến chủ đề và tuân thủ các bước trong nói chuyện với nhóm, sử dụng hiệu quả tờ rơi và sổ tay	Học viên
14.50-15.00	Tham dự viên của nhóm 2 tự đánh giá và các nhóm còn lại đóng góp ý kiến	Thảo luận chung		Trung HI, Châu Phương
15.00-15.15	Giải lao			

Thời gian	Nội dung	Phương pháp	Mục tiêu	Người thực hiện
15.15-15.35	Nhóm 3 đóng vai truyền thông nhóm với chủ đề “Cách tham gia BHYT và mức đóng góp khi tham gia theo hộ gia đình”	Đóng vai	Tham dự viên nêu được các thông điệp then chốt có liên quan đến chủ đề và tuân thủ các bước trong nói chuyện với nhóm, sử dụng hiệu quả tờ rơi và sổ tay	Học viên
15.35-15.55	Tham dự viên của nhóm 3 tự đánh giá và các nhóm còn lại đóng góp ý kiến	Thảo luận chung		Trung HI, Châu Phương
15.55-16.30	Lượng giá cuối khóa Đánh giá khóa học Tổng kết và hướng dẫn kế hoạch thực hiện			