

# Các bước nói chuyện với cá nhân

## BƯỚC 1: LÀM QUEN

- Chào hỏi, tự giới thiệu, làm quen, xây dựng lòng tin
- Nói rõ mục đích cuộc nói chuyện



## BƯỚC 2: TÌM HIỂU

- Trao đổi, tìm hiểu xem đối tượng biết gì, hiểu gì về chủ đề cuộc nói chuyện
- Động viên đối tượng nói ra lo lắng, băn khoăn
- Kiểm tra thực hiện cam kết, có khó khăn, trở ngại không

## BƯỚC 3: CUNG CẤP THÔNG TIN

- Khen ngợi khi đối tượng hiểu đúng, làm đúng. Bổ sung, giải thích thông tin đối tượng hiểu chưa đúng
- Hướng dẫn thực hiện hành vi + tìm cách tháo gỡ vướng mắc
- Giới thiệu dịch vụ trợ giúp. Khuyến khích đối tượng nói lên quyết định và cam kết

## BƯỚC 4: KẾT THÚC

- Kiểm tra điều đã trao đổi, nhắc lại nội dung quan trọng
- Nhấn mạnh những cam kết mà đối tượng đã đạt được
- Cảm ơn và hẹn gặp lại đối tượng vào dịp khác hoặc bất cứ khi nào có nhu cầu

# Các bước nói chuyện với nhóm

## BƯỚC 1

### MỞ ĐẦU

- ✓ Nói sự kiện gây ngạc nhiên/xúc động
- ✓ Đưa ra con số ấn tượng
- ✓ Chiếu một đoạn phim
- ✓ Yêu cầu giơ tay

## BƯỚC 2

### CUNG CẤP THÔNG TIN

- ✓ Đưa ra một số ví dụ riêng của cá nhân
- ✓ Đưa ra các số liệu thống kê
- ✓ Sử dụng những lời lẽ của một chuyên gia
- ✓ Dùng sự so sánh
- ✓ Hỏi kinh nghiệm của người nghe

## BƯỚC 3

### KẾT THÚC

- ✓ Tóm tắt ý chính
- ✓ Chỉ ra các hành động cụ thể
- ✓ Nói lợi ích của hành động đó
- ✓ Kêu gọi hành động
- ✓ Phát tài liệu truyền thông (nếu có)
- ✓ Cảm ơn sự tham gia